

Zmluva č. ZM – 38/06

o poskytnutí služieb zameraných na posúdenie a certifikáciu manažérskeho systému

uzavretá medzi nasledovnými stranami

| Zmluvná strana | Dodávateľ | Odberateľ |
|-----------------------|--|---|
| Názov organizácie | ASTRAIA [®] , s. r. o. | Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv Nitra |
| Sídlo | Mostná 13, 949 01 Nitra | Biovetská 34, 949 01 Nitra |
| Organizáciu zastupuje | RNDr. Daniel HELFER konateľ ASTRAIA [®] , s.r.o. | MVDr. Sovík Ladislav Vedúci služobného úradu ÚŠKVBL |
| IČO | 36 549 851 | 31873154 |
| DIČ | 2021 689 549 | 2021270372 |
| IČ DPH | SK2021 689 549 | - |
| Bankové spojenie | Tatra Banka a.s. | Štátna pokladnica |
| Číslo účtu | 2621 772 512/1100 | 7000078088/8180 |

Článok I : Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie týchto služieb:

- posúdenie pripravenosti organizácie Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv Nitra (ďalej len posudzovaný subjekt) na certifikáciu systému manažérstva kvality (ďalej len QMS) podľa požiadaviek normy ISO 9001:2000 (tzv. predcertifikačný audit);
- posúdenie funkčnosti a súladu systému manažérstva kvality posudzovaného subjektu s požiadavkami normy ISO 9001:2000 (tzv. certifikačný audit);
- spracovanie správy z týchto posúdení a ich odovzdanie odberateľovi;
- v prípade akceptovania požiadaviek normy ISO 9001:2000 udelenie certifikátu potvrdzujúceho zhodu posudzovaného systému s uvedeným kritériom.

Článok II : Špecifikácia rozsahu služieb poskytnutých dodávateľom

Dodávateľ sa zaväzuje:

- posúdiť dokumentáciu a organizačnú štruktúru posudzovaného subjektu vo vzťahu k požiadavkám normy ISO 9001:2000;
- vykonať predcertifikačný audit, v rámci ktorého bude posúdená pripravenosť organizácie na certifikáciu systému manažérstva kvality podľa ISO 9001:2000;
- vykonať certifikačný audit so zameraním na funkčnosť riadenia v danej oblasti a dodržiavanie príslušných postupov podľa požiadaviek stanovených v:
 - norme ISO 9001:2000;
 - príslušnej internej dokumentácii;
- vykonať posúdenie za účelom certifikácie uvedeného manažérskeho systému v rozsahu činností: „Štátna správa, hospodárska a sociálna politika štátu; Technické testovanie a analýzy“

- vypracovať správy z predcertifikačného i certifikačného auditu, ktoré budú obsahovať závery z posúdenia dokumentácie, organizačnej štruktúry a funkčnosti samotného manažérskeho systému, vrátane:
 - miery zhody posudzovaného manažérskeho systému s požiadavkami normy ISO 9001:2000;
 - celkového zhodnotenia funkčnosti a výkonnosti posudzovaného systému;
 - zistených nezhôd s požiadavkami normy ISO 9001:2000 a nápravných opatrení prijatých zástupcami posudzovaného subjektu k odstráneniu týchto nezhôd;
 - identifikovaných príležitostí na zlepšovanie funkčnosti a výkonnosti posudzovaného systému;
 - výsledného odporúčania audítorského tímu vo veci vydania certifikátu v rozsahu požadovaných oblastí pre príslušný posudzovaný manažérsky systém (iba pri certifikačnom audite);
- odovzdať tieto správy v písomnej i elektronickej forme odberateľovi;
- v prípade plného akceptovania všetkých požiadaviek normy ISO 9001:2000 a ich aplikovania pri riadení v celom rozsahu posudzovaných oblastí udeliť posudzovanému subjektu **certifikát** potvrdzujúci funkčnosť posudzovaného systému a dodržiavanie stanovených požiadaviek a prepožičať príslušnú **certifikačnú značku** na propagačné účely za podmienky, že posudzovaný subjekt uzavrie so spoločnosťou ASTRAIA[®], s.r.o. **zmluvu o dohľade a používaní certifikačnej značky.**

Článok III : Povinnosti odberateľa

Odberateľ sa zaväzuje:

- zabezpečiť potrebnú súčinnosť personálu posudzovaného subjektu pri výkone posudzovania;
- zabezpečiť uvoľnenie dodávateľom určeného počtu pracovníkov posudzovaného subjektu, ktorí budú sprevádzať tím audítorov počas auditov vykonávaných priamo v prevádzkových a administratívnych priestoroch posudzovaného subjektu;
- umožniť pracovníkom dodávateľa počas pracovnej doby vstup do prevádzok a administratívnych priestorov za účelom zistenia skutkového stavu vykonávaných činností, stavu pracovného prostredia a pracovných podmienok súvisiacich s posudzovaným manažérskym systémom;
- poskytnúť k preštudovaniu a počas výkonu auditov k nahliadnutiu internú dokumentáciu posudzovaného subjektu (postupy, plány, programy, inštrukcie, reglementy, smernice, príručky, poriadky a pod.) za účelom posúdenia aktuálnosti a súladu postupov s požiadavkami normy ISO 9001:2000;
- zabezpečiť poskytnutie všetkých informácií, ktoré sa týkajú posudzovaného manažérskeho systému a budú požadované členmi audítorského tímu počas posudzovania;
- vytvoriť bezpečné podmienky pre prácu členov audítorského tímu a v prípade potreby ich upozorniť na možné ohrozenia a zdroje úrazov, nehôd a havárií, ktoré ich môžu ohroziť počas práce priamo v priestoroch, prevádzkach posudzovaného subjektu;
- zabezpečiť nevyhnutné technické vybavenie na výkon posudzovania v prevádzkových a administratívnych priestoroch posudzovaného subjektu, osobné ochranné pracovné prostriedky pre členov audítorského tímu a priestory, kde sa bude konať úvodné a záverečné stretnutia tímu audítorov so zástupcami posudzovaného subjektu a audítorský tím spracuje závery z auditov.

Článok IV : Menovanie audítorského tímu, rozsah a plán auditu, námietky, sťažnosti na spôsob poskytovania uvedených služieb

Dodávateľ je povinný najmenej 10 dní pred výkonom každého auditu informovať zástupcov odberateľa o navrhovanom zložení audítorského tímu a programe predcertifikačného a certifikačného auditu v súlade s rozsahom a zameraním certifikácie tak, ako to bolo špecifikované odberateľom v žiadosti o certifikáciu manažérskeho systému.

Odberateľ má právo najneskôr 10 dní pred výkonom predcertifikačného auditu požiadať spoločnosť ASTRAIA[®], s.r.o. o zmenu rozsahu, zamerania certifikácie. Táto žiadosť musí byť podaná písomne a doručená spoločnosti predtým, ako odberateľ prijme od dodávateľa návrh plánu auditu a zloženia audítorského tímu.

Odberateľ má právo najneskôr 3 dni pred začatím každého auditu predložiť odôvodnené námietky voči plánu auditu alebo zloženiu audítorského tímu, najmä ak niektorých členov tímu považuje za nedostatočne spôsobilých alebo zaujatých voči odberateľovi. Všetky námietky musia byť podané spoločnosti ASTRAIA[®], s.r.o. písomnou formou.

Odberateľ má právo písomne podať sťažnosť spoločnosti ASTRAIA[®], s.r.o. na spôsob práce, vystupovanie a prístup členov audítorského tímu a ostatných pracovníkov dodávateľa pri poskytovaní služieb dohodnutých touto zmluvou.

Článok V : Dôvernosť získaných informácií

Dodávateľ zabezpečí, aby všetky informácie získané počas výkonu služieb dohodnutých v tejto zmluve neboli poskytnuté žiadnej tretej strane bez súhlasu odberateľa.

Článok VI: Termín poskytnutia uvedených služieb

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby v rozsahu, ktorý bol špecifikovaný v článku II, v termíne **do 31. januára 2007** za podmienok, že odberateľ si splní všetky povinnosti uvedené v článkoch III a VIII v termínoch stanovených dodávateľom a personál posudzovaného subjektu bude v potrebnom rozsahu spolupracovať s dodávateľom a poskytne mu všetky požadované informácie a dokumenty.

Článok VII: Cena za poskytnutie uvedených služieb

Cena za vykonanie predcertifikačného auditu v rozsahu špecifikovanom v článku II v organizácii Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv Nitra, spracovanie správy z predcertifikačného auditu a jej odovzdanie odberateľovi je dohodnutá v celkovej výške **28 000,- Sk**.

Cena za vykonanie certifikačného auditu v rozsahu špecifikovanom v článku II, spracovanie správy z certifikačného auditu, jej odovzdanie odberateľovi a v prípade úspešného absolvovania certifikačného procesu udelenie certifikátu posudzovanému subjektu je dohodnutá v celkovej výške **35 000,- Sk**. V cene je zahrnuté vydanie po 1 výtlačku certifikátu v slovenskom a anglickom jazyku.

Cena za opakovaný certifikačný audit vykonaný podľa článku X tejto zmluvy v pôvodnom rozsahu aktivít je dohodnutá vo výške **28 000,- Sk**.

V prípade záujmu cena za vydanie každého ďalšieho originálu získaného certifikátu je **850,- Sk** za jeden výtlačok.

K uvedeným cenám bude účtovaná daň z pridanej hodnoty v zmysle platných predpisov.

Článok VIII: Platobné podmienky a odovzdanie certifikátov

Na základe článku VII tejto zmluvy budú dodávateľom vystavené faktúry pre odberateľa po odovzdaní správ z predcertifikačného a certifikačného auditu v zmysle článku II. Splatnosť faktúr bude 14 dní od dátumu ich vystavenia.

Certifikáty budú odovzdané a certifikačné značky budú poskytnuté posudzovanému subjektu až po podpísaní zmluvy medzi spoločnosťou ASTRAIA[®], s.r.o. a posudzovaným subjektom o dohľade a používaní certifikačnej značky a zaplatení faktúry odberateľom.

V prípade, že sa odberateľ omešká so zaplatením faktúry, je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa úrok vo výške 0,1 % z dlžnej sumy a to za každý deň omeškania odberateľa s platbou. Tento úrok je povinný odberateľ po písomnej výzve dodávateľa zaplatiť spolu s dlžnou sumou.

Článok IX: Vypovedanie, ukončenie platnosti zmluvy

Platnosť tejto zmluvy skončí dňom, keď budú dodávateľom vykonané všetky služby v rozsahu špecifikovanom v článku II a odberateľ zaplatí všetky záväzky voči dodávateľovi vyplývajúce z tejto zmluvy.

Vypovedať túto zmluvu môže každá zo zmluvných strán písomným oznámením o odstúpení od zmluvy druhej strane. Výpoveď nadobúda platnosť dňom, kedy oznámenie obdrží druhá strana.

V prípade vypovedania zmluvy zo strany odberateľa bude dodávateľ požadovať preplatenie alikvotnej časti ceny za služby, ktoré už boli odberateľovi poskytnuté a nákladov na prípravné práce, ktoré boli v záujme prípravy na ešte neposkytnuté dohodnuté služby preukázateľne vynaložené.

Článok X: Opakovanie certifikačného auditu

Ak posudzovanému subjektu nebol udelený certifikát v niektorej z požadovaných oblastí, má odberateľ právo po odstránení nezhôd zistených pri certifikačnom audite písomne požiadať na základe tejto zmluvy o opakovanie certifikačného auditu.

Článok XI: Záverečné ustanovenia

Ostatné vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy a právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia slovenským právnym poriadkom a ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve musia byť vyhotovené v písomnej forme a odsúhlasené zástupcami oboch zmluvných strán.

Zmluva je záväzná aj pre právnych nástupcov oboch zmluvných strán.

Táto zmluva vstupuje do platnosti podpisom zmluvy oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán na všetkých originálnych výtlačkoch zmluvy.

Zmluva je vyhotovená v dvoch originálnych výtlačkoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden originálny výtlačok zmluvy.

V Nitre, dňa 12.10.2006

V Nitre, dňa 15.10.2006

ASTRAIA, s.r.o.
Mostná 13, 949 01 NITRA
IČO: 36 549 851
DIČ/IČ DPH: SK2021689549



za dodávateľa

RNDr. Daniel HELFER
konateľ ASTRAIA[®], s.r.o.

Ústredná štátna kontrola
veterinárnych biopreparátov a liečiv
NITRA



za odberateľa

MVDr. Sovík Ladislav
Vedúci služobného úradu ÚŠKVBL