

Originál zmluvy uložený u Ing. Balčíkovej

Zmluva č. ZM-38/06-3

o poskytnutí služieb zameraných na certifikáciu, dohľad nad certifikovaným manažérskym systémom a o používaní certifikačných značiek uzavretá medzi nasledovnými stranami

Zmluvná strana	Dodávateľ (certifikačný orgán)	Odberateľ (žiadateľ o certifikáciu)
Názov organizácie	ASTRAIA [®] , s. r. o.	Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv
Sídlo	Mostná 13, 949 01 Nitra	Biovetská 34, 949 01 Nitra
Zastúpenie organizácie	Ing. Marieta HLOCKÁ konateľ ASTRAIA [®] , s.r.o.	MVDr. Ladislav Sovík Vedúci služobného úradu ÚŠKVBaL
IČO	36 549 851	31873154
DIČ/IČ DPH	SK 2021 689 549	2021270372
Bankové spojenie	Tatra Banka a.s.	-----
Číslo účtu	2621 772 512/1100	-----

Článok I : Predmet zmluvy a vymedzenie rozsahu recertifikácie

Predmetom tejto zmluvy je:

- stanovenie rozsahu a podmienok posúdenie funkčnosti a súladu nasledovných systémov s týmito kritériami:
 - systému manažérstva kvality s požiadavkami normy ISO 9001:2008
 - systému environmentálneho manažérstva s požiadavkami normy ISO 14001:2004
 - systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia s požiadavkami OHSAS 18001:2007
 - systému manažérstva potravinovej bezpečnosti s požiadavkami normy ISO 22000:2005
 - systému manažérstva informačnej bezpečnosti s požiadavkami normy ISO 27001:2005
 - systému HACCP s požiadavkami príslušných častí Potravinového kódexu SR.(ďalej len „predmetný manažérsky systém“) spoločnosti Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv (ďalej len „odberateľ“);
- stanovenie podmienok a rozsahu dohľadu vykonávaného certifikačným orgánom nad certifikovaným manažérskym systémom;
- stanovenie podmienok, za ktorých bude certifikovanému subjektu poskytnutá certifikačná značka prezentujúca, že tento udržiava certifikovaný manažérsky systém v súlade s požiadavkami príslušných noriem a pravidiel pre certifikáciu.

Rozsah recertifikácie žiadateľa o certifikáciu a upresňujúce informácie o žiadateľovi a predmetnom manažérskom systéme (ďalej len MS):

- počet trvalých prevádzok žiadateľa o certifikáciu je 1;
- činnosti, ktoré sú predmetom posúdenia nie sú vykonávané aj na dočasných pracoviskách;
- dokumentácia predmetného MS je vedená formou papierovou;
- rozsah činností predmetného MS, ktoré majú byť predmetom posúdenia/certifikácie: Štátna správa, hospodárska a sociálna politika štátu, Technické testovanie a analýzy;
- celkový počet pracovníkov odberateľa zabezpečujúcich činnosti súvisiace s predmetom posúdenia/certifikácie je: 34; z toho v administratíve: 5; na hlavnej smene: 25 pri počte smien 5 za týždeň;
- audit bude vykonaný a správy vypracované v jazyku: slovenskom;
- implementácia predmetného MS bola s pomocou konzultanta: -----;
- odberateľ má externe zabezpečené tieto procesy súvisiace s predmetným MS: -----;
- odberateľ si uplatňuje tieto výnimky z príslušnej normy (kritérií auditu): 7.3 Návrh a vývoj.

Článok II : Špecifikácia rozsahu služieb a základné podmienky ich poskytnutia

Dodávateľ sa zaväzuje:

- vykonať posúdenie súladu dokumentácie predmetných MS odberateľa s požiadavkami uvedených kritérií;
- vykonávať pravidelne dohľad formou následných auditov v adekvátnych intervaloch s cieľom overiť, či certifikovaný subjekt naďalej plní požiadavky, podľa ktorých bol certifikovaný príslušný manažérsky systém; interval a rozsah následných auditov bude stanovený na základe záverov z certifikačného auditu vo výnose certifikačného orgánu a frekvencia následných auditov môže byť maximálne 12 mesiacov;
- vypracovať správy z oboch fáz certifikačného auditu, následných prípadne mimoriadnych auditov, ktoré budú obsahovať závery z posúdenia dokumentácie, organizačnej štruktúry a funkčnosti samotného MS odberateľa, vrátane:
 - miery zhody posudzovaného MS s požiadavkami uvedených kritérií;
 - celkového zhodnotenia funkčnosti a účinnosti posudzovaného systému;
 - zistených nezhôd s požiadavkami uvedených kritérií a nápravných opatrení prijatých zástupcami odberateľa k odstráneniu týchto nezhôd;
 - identifikovaných príležitostí na zlepšovanie výkonnosti posudzovaného systému;
 - výsledného odporúčania audítorského tímu vo veci vydania certifikátov v rozsahu požadovaných oblastí pre uvedené MS odberateľa;
- odovzdať uvedené správy v písomnej forme odberateľovi;
- v prípade plného akceptovania všetkých relevantných požiadaviek uvedených kritérií a ich aplikovaní pri riadení v celom rozsahu posudzovaných oblastí udeliť odberateľovi **certifikáty** potvrdzujúce funkčnosť jednotlivých posudzovaných systémov a dodržiavanie stanovených požiadaviek a prepožičať príslušné **certifikačné značky** na propagačné účely.

Odberateľ sa zaväzuje **dodržiavať podmienky používania certifikačných značiek** uvedené v článku IV tejto zmluvy.

Odberateľ si uvedomuje, že výlučne on je zodpovedný za zhodu s požiadavkami/kritériami certifikácie a nie je to zodpovednosť certifikačného orgánu.

Ak počas výkonu certifikačného auditu zistí audítorský tím porušenie právnych požiadaviek alebo porušenie akýchkoľvek relevantných požiadaviek certifikácie na prevádzkach/pracoviskách, ktoré neboli zahrnuté do plánu auditu, je vedúci audítor oprávnený predĺžiť výkon auditu na mieste o čas potrebný na preskúmanie rozsahu plnenia uvedených požiadaviek na uvedených prevádzkach/pracoviskách.

Certifikačný orgán je oprávnený vykonať zmeny v požiadavkách na certifikáciu, podľa ktorých bol uvedený subjekt certifikovaný, ak je to požadované akreditačným orgánom alebo zmenou v príslušných predpisoch záväzných v krajine, kde pôsobí certifikovaný subjekt; povinnosťou certifikačného orgánu je informovať certifikovaný subjekt o týchto zmenách a termínoch, dokedy je tento subjekt povinný zabezpečiť plnenie zmenených požiadaviek na certifikáciu.

Ak bude mať certifikačný orgán podozrenie, že certifikovaný subjekt zavádzajúcim spôsobom použil certifikát, použil certifikačnú značku alebo sa odvolával na certifikáciu v rozpore s pravidlami stanovenými v článku IV, je certifikačný orgán oprávnený iniciovať realizáciu mimoriadneho auditu za účelom preskúmania tohto podozrenia. Ak certifikačný orgán zistí, že boli porušené uvedené pravidlá, je certifikačný orgán oprávnený požadovať od certifikovaného subjektu odstránenie zistených nedostatkov a prijatie opatrení, ktorými sa predíde opakovaniu týchto porušení v budúcnosti. Ak v dôsledku uvedených porušení boli zavádzaní zákazníci certifikovaného subjektu alebo iné zainteresované strany, je certifikačný orgán oprávnený požadovať od certifikovaného subjektu, aby informoval všetky zainteresované strany o zavádzajúcom použití certifikátu, nesprávnom použití certifikačnej značky alebo odvolávaní sa na certifikáciu a uviedol, aká je skutočnosť v danej záležitosti.

Certifikačný orgán je zároveň oprávnený zverejniť podrobnosti o uvedených porušeníach, konkrétne meno a sídlo certifikovaného subjektu vhodným spôsobom.

Ak certifikovaný subjekt nesplní nápravné a preventívne opatrenia prijaté v súvislosti s ustanoveniami predchádzajúceho odstavca v stanovenej lehote, je certifikačný orgán oprávnený pozastaviť platnosť ním vydaného certifikátu do úplného odstránenia zistených nedostatkov. Ak certifikovaný subjekt ani následne nezabezpečí nápravu v používaní certifikátu, certifikačných značiek alebo odvolávaní sa na certifikáciu, je certifikačný orgán oprávnený zrušiť platnosť predmetného certifikátu alebo zakázať používať ním poskytnuté certifikačné značky. Povinnosťou certifikačného orgánu je písomne informovať certifikovaný subjekt o týchto rozhodnutiach.

Certifikovaný subjekt je na základe tejto zmluvy oprávnený písomne požiadať certifikačný orgán o rozšírenie certifikácie predmetného manažérskeho systému o nové procesy, produkty alebo poskytované služby.

Článok III : Povinnosti odberateľa

Odberateľ sa zaväzuje:

- zabezpečiť potrebnú súčinnosť personálu odberateľa pri výkone posudzovania;
- zabezpečiť poskytnutie všetkých informácií a dokumentácie, ktoré sa týkajú certifikovaného manažérskeho systému a budú požadované členmi audítorského tímu počas auditov;
- vytvoriť bezpečné podmienky pre prácu členov audítorského tímu a v prípade potreby ich upozorniť na možné ohrozenia a zdroje úrazov, nehôd a havárií, ktoré ich môžu ohroziť počas výkonu posudzovania priamo v priestoroch, prevádzkach žiadateľa o certifikáciu;
- poskytovať certifikačnému orgánu informácie o prijatých relevantných reklamáciách, sťažnostiach, námietkach a podnetoch podaných zainteresovanými stranami, zistených nedostatkoch, porušeníach relevantných všeobecne záväzných predpisov orgánmi štátneho dozoru a spôsobe reagovania certifikovaného subjektu vo všetkých týchto situáciách;
- priebežne informovať realizačného manažéra certifikačného orgánu o zmenách v dokumentácii a postupoch certifikovaného manažérskeho systému, poskytovať certifikačnému orgánu aktuálne znenia tejto dokumentácie a informovať ho o zmenách, ktoré súvisia so zmenou štruktúry riadenia, zásadných zmenách v procesoch, výrobnom/služby poskytujúcom programe alebo iných zmenách, ktoré súvisia s certifikovaným manažérskym systémom, ak tieto zásadným spôsobom ovplyvnia:
 - a) právne alebo vlastnícke postavenie certifikovaného subjektu;
 - b) organizačnú štruktúru certifikovaného subjektu;
 - c) príslušnú politiku, postupy riadenia alebo činnosť procesov tvoriacich certifikovaný MS;
 - d) lokalizáciu jednotlivých prevádzok, administratívnych a produkčných priestorov;
- zabezpečiť plnenie zmenených požiadaviek na certifikáciu v stanovených termínoch, ak bol certifikovaný subjekt o týchto zmenách a termínoch informovaný certifikačným orgánom;
- prestať používať certifikačným orgánom poskytnuté certifikačné značky a odvolávať sa na certifikáciu predmetného MS vrátane všetkých reklamných materiálov, kde sú umiestnené certifikačné značky alebo sa organizácia odvoláva na predmetnú certifikáciu, ak bola rozhodnutím certifikačného orgánu zrušená/pozastavená platnosť certifikátu alebo vypršala lehota jeho platnosti; používať certifikačné značky a odvolávať sa na certifikáciu musí prestať certifikovaný subjekt najneskôr do jedného mesiaca od vydania výnosu o zrušení/pozastavení platnosti certifikátu alebo vypršania lehoty platnosti certifikátu; v týchto prípadoch je zároveň povinnosťou certifikovaného subjektu na výzvu certifikačného orgánu vrátiť vydané certifikáty, ktorých platnosť vypršala, bola zrušená alebo pozastavená;
- v prípade obmedzenia platnosti certifikátu môže certifikovaný subjekt používať certifikačnú značku naďalej a odvolávať sa na certifikáciu predmetného manažérskeho systému, ale len takým spôsobom, aby nebol nikto zavádzaný, že certifikácia je naďalej platná v pôvodnom rozsahu činností, respektíve že certifikovaný systém riadenia zahŕňa tie činnosti, procesy, ktoré boli z certifikácie podmienenečne vyňaté rozhodnutím certifikačného orgánu;

Certifikačný orgán je zároveň oprávnený zverejniť podrobnosti o uvedených porušeníach, konkrétne meno a sídlo certifikovaného subjektu vhodným spôsobom.

Ak certifikovaný subjekt nespĺní nápravné a preventívne opatrenia prijaté v súvislosti s ustanoveniami predchádzajúceho odstavca v stanovenej lehote, je certifikačný orgán oprávnený pozastaviť platnosť ním vydaného certifikátu do úplného odstránenia zistených nedostatkov. Ak certifikovaný subjekt ani následne nezabezpečí nápravu v používaní certifikátu, certifikačných značiek alebo odvolávaní sa na certifikáciu, je certifikačný orgán oprávnený zrušiť platnosť predmetného certifikátu alebo zakázať používať ním poskytnuté certifikačné značky. Povinnosťou certifikačného orgánu je písomne informovať certifikovaný subjekt o týchto rozhodnutiach.

Certifikovaný subjekt je na základe tejto zmluvy oprávnený písomne požiadať certifikačný orgán o rozšírenie certifikácie predmetného manažérskeho systému o nové procesy, produkty alebo poskytované služby.

Článok III : Povinnosti odberateľa

Odberateľ sa zaväzuje:

- zabezpečiť potrebnú súčinnosť personálu odberateľa pri výkone posudzovania;
- zabezpečiť poskytnutie všetkých informácií a dokumentácie, ktoré sa týkajú certifikovaného manažérskeho systému a budú požadované členmi audítorského tímu počas auditov;
- vytvoriť bezpečné podmienky pre prácu členov audítorského tímu a v prípade potreby ich upozorniť na možné ohrozenia a zdroje úrazov, nehôd a havárií, ktoré ich môžu ohroziť počas výkonu posudzovania priamo v priestoroch, prevádzkach žiadateľa o certifikáciu;
- poskytovať certifikačnému orgánu informácie o prijatých relevantných reklamáciách, sťažnostiach, námietkach a podnetoch podaných zainteresovanými stranami, zistených nedostatkoch, porušeníach relevantných všeobecne záväzných predpisov orgánmi štátneho dozoru a spôsobe reagovania certifikovaného subjektu vo všetkých týchto situáciách;
- priebežne informovať realizačného manažéra certifikačného orgánu o zmenách v dokumentácii a postupoch certifikovaného manažérskeho systému, poskytovať certifikačnému orgánu aktuálne znenia tejto dokumentácie a informovať ho o zmenách, ktoré súvisia so zmenou štruktúry riadenia, zásadných zmenách v procesoch, výrobnom/služby poskytujúcom programe alebo iných zmenách, ktoré súvisia s certifikovaným manažérskym systémom, ak tieto zásadným spôsobom ovplyvnia:
 - a) právne alebo vlastnícke postavenie certifikovaného subjektu;
 - b) organizačnú štruktúru certifikovaného subjektu;
 - c) príslušnú politiku, postupy riadenia alebo činnosť procesov tvoriacich certifikovaný MS;
 - d) lokalizáciu jednotlivých prevádzok, administratívnych a produkčných priestorov;
- zabezpečiť plnenie zmenených požiadaviek na certifikáciu v stanovených termínoch, ak bol certifikovaný subjekt o týchto zmenách a termínoch informovaný certifikačným orgánom;
- prestať používať certifikačným orgánom poskytnuté certifikačné značky a odvolávať sa na certifikáciu predmetného MS vrátane všetkých reklamných materiálov, kde sú umiestnené certifikačné značky alebo sa organizácia odvoláva na predmetnú certifikáciu, ak bola rozhodnutím certifikačného orgánu zrušená/pozastavená platnosť certifikátu alebo vypršala lehota jeho platnosti; používať certifikačné značky a odvolávať sa na certifikáciu musí prestať certifikovaný subjekt najneskôr do jedného mesiaca od vydania výnosu o zrušení/pozastavení platnosti certifikátu alebo vypršania lehoty platnosti certifikátu; v týchto prípadoch je zároveň povinnosťou certifikovaného subjektu na výzvu certifikačného orgánu vrátiť vydané certifikáty, ktorých platnosť vypršala, bola zrušená alebo pozastavená;
- v prípade obmedzenia platnosti certifikátu môže certifikovaný subjekt používať certifikačnú značku naďalej a odvolávať sa na certifikáciu predmetného manažérskeho systému, ale len takým spôsobom, aby nebol nikto zavádzaný, že certifikácia je naďalej platná v pôvodnom rozsahu činností, respektíve že certifikovaný systém riadenia zahŕňa tie činnosti, procesy, ktoré boli z certifikácie podmienenečne vyňaté rozhodnutím certifikačného orgánu;

- nepoužívať vystavený certifikát zavádzajúcim spôsobom; za takýto spôsob použitia sa považuje najmä zverejňovanie alebo privlastňovanie si certifikátu organizačnými zložkami alebo časťami certifikovaného subjektu, na ktoré sa certifikácia nevzťahuje a zmena údajov uvedených na certifikáte jej držiteľom (napr. kopírovaním), ako sú rozsah certifikácie, názov certifikovaného subjektu alebo platnosť certifikátu.

Článok IV : Pravidlá používania certifikačných značiek a odvolávania sa na certifikáciu

Certifikovaný subjekt je oprávnený používať farebnú a čiernobielu modifikáciu certifikačných značiek, ktoré mu budú poskytnuté po úspešnej certifikácii v elektronickej forme.

Na všetkých dokumentoch a propagačných materiáloch musia byť certifikačné značky umiestnené tak, aby nápis astraia bol vo vodorovnej polohe na spodnej časti značky. Používanie značiek v inej polohe, odlišnom tvare alebo farebnom vyhotovení ako je vo formáte, ktorý bol poskytnutý certifikačným orgánom nie je prípustné. Veľkosť používaných certifikačných značiek nie je obmedzená, musí byť však zachovaný pomer výšky a šírky značiek a ich dobrá čitateľnosť.

Certifikovaný subjekt môže informovať o certifikácii príslušného manažérskeho systému okrem zverejnenia poskytnutých certifikačných značiek aj odvolaním sa na certifikáciu písomnou formou, pričom použitý text musí mať minimálne informačný obsah certifikačnej značky. Písomné odvolania sa na certifikáciu môže certifikovaný subjekt uvádzať vo všetkých dokumentoch, správach a materiáloch súvisiacich s certifikovaným manažérskym systémom, v korešpondencii so zákazníkmi, ako i v informačných a propagačných materiáloch.

Certifikovaný subjekt smie používať certifikačné značky alebo sa odvolávať na certifikáciu s cieľom prezentovať úspešnú certifikáciu príslušného manažérskeho systému. Certifikovaný subjekt zodpovedá za to, že certifikačné značky alebo odvolávanie sa na certifikáciu nebude robené tak, aby bol alebo mohol byť ktokoľvek zavádzaný, že sa jedná o certifikáciu produktu, iného systému alebo typu ako je certifikácia MS špecifikovaná v článku I tejto zmluvy.

Certifikovaný subjekt smie používať certifikačné značky alebo sa odvolávať na certifikáciu iba počas platnosti certifikátu na hlavičkových papieroch, informačných a propagačných materiáloch, ako i pri inej propagácii, ako je napríklad reklama na služobných autách, billboardoch, v médiách a pod., vždy však v kombinácii so svojim obchodným menom, logom alebo značkou.

Certifikovaný subjekt nesmie umiestniť certifikačné značky ani sa odvolávať na certifikáciu na navštívenkách zamestnancov, na výrobkoch a spotrebiteľských baleniach výrobkov. Na prepravných baleniach, napríklad na kontajneroch, paletách, veľkokapacitných krabiciach z lepenky, kartónu, prepravkách a pod. smie certifikovaný subjekt uvádzať certifikačné značky alebo sa odvolávať na certifikáciu len v tom prípade, že prepravné balenia sa bežne nedostanú až k spotrebiteľovi alebo konečnému užívateľovi.

Ak boli splnené podmienky stanovené v predchádzajúcom odstavci a certifikovaný subjekt sa rozhodne uviesť na prepravnom balení certifikačnú značku, musí zároveň pripojiť k nej vyhlásenie, kde upresní, že certifikácia sa týka uvedeného manažérskeho systému a nie certifikácie produktu. Toto vyhlásenie musí mať minimálne takú výpovednú hodnotu ako nasledujúca veta: „Tento produkt bol vyrobený organizáciou, ktorá má certifikovaný systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000“.

Článok V : Dôvernosť získaných informácií

Certifikačný orgán zabezpečí, aby všetky informácie získané počas výkonu služieb dohodnutých v tejto zmluve neboli poskytnuté žiadnej tretej strane bez súhlasu odberateľa s výnimkou akreditačným orgánom menovaných posudzovateľov. Týmto posudzovateľom je certifikačný orgán oprávnený poskytnúť uvedené informácie k nahliadnutiu za účelom posúdenia certifikačného orgánu v procese akreditácie, pod ktorou bola vydaná predmetná certifikácia MS.

Certifikačný orgán je oprávnený bez osobitného súhlasu certifikovaného subjektu poskytovať a zverejňovať tieto informácie o certifikovanom subjekte:

- jeho presný názov a sídlo podľa údajov z obchodného registra, živnostenského oprávnenia, zriaďovacej listiny a pod. vrátane právnej formy;
- presný rozsah činností certifikovaného subjektu, na ktoré sa vzťahuje certifikácia;
- presnú špecifikáciu kritérií, podľa ktorých boli certifikáty vydané;
- údaje o udelení, platnosti, pozastavení, obmedzení, rozšírení, zrušení alebo uplynutí platnosti certifikácie vrátane čísla, dátumu udelenia a platnosti ním vydaných certifikátov.

Článok VI: Termín poskytnutia uvedených služieb

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť recertifikáciu v rozsahu, ktorý bol špecifikovaný v článku I tejto zmluvy, v termíne **do 28.2.2010** za podmienok, že odberateľ si splní všetky povinnosti uvedené v článkoch III a VIII tejto zmluvy v termínoch stanovených dodávateľom a personál odberateľa bude v potrebnom rozsahu spolupracovať s dodávateľom a poskytne mu všetky požadované informácie a dokumenty.

Článok VII: Cena za poskytnutie uvedených služieb

Cena za vykonanie recertifikačného auditu v rozsahu špecifikovanom v článku I bola dohodnutá v celkovej výške **1000EUR**. V prípade úspešného absolvovania certifikačného procesu je v cene zahrnuté vydanie 2 výtlačkov certifikátov v slovenskom jazyku a 2 výtlačkov certifikátov v anglickom jazyku pre každý MS.

Cena za vykonanie následného auditu bola dohodnutá v celkovej výške **600EUR**.

K dohodnutým cenám nebudú účtované skutočné cestovné náklady členov audítorského tímu.

V prípade záujmu cena za vydanie každého ďalšieho originálu získaného certifikátu je **5 EUR** za jeden výtlačok. Cena za vydanie certifikátu v inom jazyku je **30 EUR** za každú jazykovú mutáciu.

K uvedeným cenám bude účtovaná daň z pridanej hodnoty v zmysle platných predpisov.

Článok VIII: Platobné podmienky a odovzdanie certifikátov

Na základe článku IX tejto zmluvy budú certifikačným orgánom vystavené faktúry certifikovanému subjektu vždy po odovzdaní správy z auditu. Splatnosť faktúr bude 14 dní od dátumu ich vystavenia. Certifikáty budú odovzdané a certifikačné značky budú poskytnuté žiadateľovi o certifikáciu až po zaplatení príslušnej ceny za certifikáciu na účet certifikačného orgánu.

V prípade, že sa certifikovaný subjekt omešká so zaplatením faktúry, je certifikačný orgán oprávnený požadovať od certifikovaného subjektu úrok vo výške 0,1% z dlžnej sumy a to za každý deň omeškania certifikovaného subjektu s plátbou. Tento úrok je povinný certifikovaný subjekt uhradiť po písomnej výzve certifikačnému orgánu spolu s dlžnou sumou.

Článok IX: Mimoriadny audit a recertifikácia

Certifikačný orgán je oprávnený vykonať mimoriadny audit certifikovaného manažérskeho systému v týchto prípadoch:

- ak certifikovaný subjekt požiadal o rozšírenie certifikácie predmetného manažérskeho systému o nové procesy, produkty alebo poskytované služby podľa článku II tejto zmluvy;
- ak má certifikačný orgán podozrenie, že certifikovaný subjekt porušuje pravidlá používania certifikačných značiek a odvolávania sa na certifikáciu uvedené v článku IV tejto zmluvy;
- ak certifikačný orgán obdrží podnet alebo sťažnosť od niektorej zainteresovanej strany na dodržiavanie kritérií certifikovaným subjektom, podľa ktorých bol certifikovaný predmetný MS, respektíve že uvedený systém nie je funkčný alebo správne udržiavaný;
- ak pri kontrole plnenia nápravných opatrení prijatých na odstránenie nezhôd zistených pri následnom/mimoriadnom audite bolo zistené, že sa tieto opatrenia nezrealizovali v plnom rozsahu alebo neboli odstránené všetky pôvodne zistené nedostatky, respektíve boli identifikované nové zásadné nedostatky, prípadne nezhody.

V právomoci certifikačného orgánu je určiť na základe svojich interných postupov zloženie audítorského tímu, zameranie, rozsah a dĺžku trvania každého mimoriadneho auditu vzhľadom na závažnosť a rozsah oblastí a problémov, ktoré majú byť posúdené. Cena za mimoriadny audit bude určená dohodou oboch zmluvných strán.

Certifikovaný subjekt má právo pred uplynutím platnosti certifikátu požiadať certifikačný orgán o recertifikáciu predmetného manažérskeho systému. Recertifikáciou je zachovaná kontinuita dohľadu nad daným manažérskym systémom, v dôsledku čoho je posudzovanie počas recertifikačného auditu spravidla menej časovo náročné ako počas certifikačného auditu.

V prípade, že certifikovaný subjekt má záujem o recertifikáciu predmetného manažérskeho systému, musí písomne požiadať certifikačný orgán o recertifikáciu najneskôr 6 mesiacov pred uplynutím platnosti certifikátu. Ak tak nevykoná a má záujem o udržanie certifikácie predmetného MS, musí absolvovať certifikačný proces v rozsahu ako pri úvodnej certifikácii.

Článok X: Vypovedanie, ukončenie platnosti zmluvy

Platnosť tejto zmluvy skončí dňom, keď budú dodávateľom vykonané všetky služby v rozsahu špecifikovanom v článkoch I a II a odberateľ zaplatí všetky záväzky voči dodávateľovi vyplývajúce z tejto zmluvy.

Vypovedať túto zmluvu môže každá zo zmluvných strán písomným oznámením o odstúpení od zmluvy druhej strane. Výpoveď nadobúda platnosť dňom, kedy oznámenie obdrží druhá strana.

V prípade vypovedania zmluvy zo strany odberateľa bude dodávateľ požadovať preplatenie alikvotnej časti ceny za služby, ktoré už boli odberateľovi poskytnuté a nákladov na prípravné práce, ktoré boli v záujme prípravy na ešte neposkytnuté dohodnuté služby preukázateľne vynaložené.

Článok XI: Záverečné ustanovenia

Ostatné vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy a právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia slovenským právnym poriadkom a ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve musia byť vyhotovené v písomnej forme a odsúhlasené zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluva je záväzná aj pre právnych nástupcov oboch zmluvných strán.

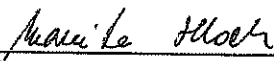
Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.

Strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy. Táto zmluva vstupuje do platnosti podpisom zmluvy oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán na všetkých originálnych výtlačkoch zmluvy. Zmluva je vyhotovená v dvoch originálnych výtlačkoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden výtlačok zmluvy.

V Nitre, dňa 1.12.2012

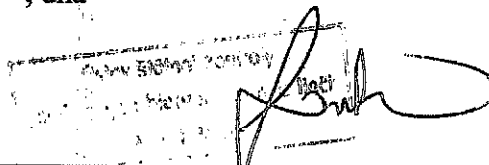
ASTRAIA, s.r.o.
Mostná 13, 949 01 NITRA
IČO: 36 549 851
DIČ/IČ DPH: SK2021689549
-2-

V _____, dňa _____



za dodávateľa

Ing. Marieta HLOCKÁ
konateľ ASTRAIA®, s.r.o.



za odberateľa

MVDr. Ladislav Sovik
Vedúci služobného úradu ÚŠKVBaL