

Zmluva o podmienkach poskytovania služieb siete FlyNet

uzatvorená podľa § 269 a násl. z. Obchodného zákonníka

Zákazník - užívateľ

Poskytovateľ

ÚSTAV ŠTÁTNEJ KONTROLY
BIOPREPARATOV A LIEČIV.

FlyNet spol. s r.o

(firma)
Biovetská 34

Mostná 72

94901 Nitra

(adresa)

949 01 NITRA

IČO: 36518352
DIC : 36518352/627

(ICO) 31873154

konateľ : Mgr. Roland Bilovský

(DIC)
0031873154

office: Mostná 20 Nitra

(Banka)

tel./fax (037) 6517174

(č. účtu)

NBŠ Nitra
34820162/020

Základné pojmy:

1. Zákazník je užívateľ služieb siete FlyNet a siete Internet na komerčnom základe podľa zmluvy s prevádzkovateľom.
2. Prípojné miesto je miesto umiestnenia uzla siete FlyNet.
3. Sieť FlyNet je pripojená k celosvetovej sieti Internetu pevnou linkou.
4. Prevádzkovateľom siete FlyNet je spoločnosť FlyNet s.r.o. (ďalej len "poskytovateľ").
5. Pripojenie pevnou linkou je nepretržitý prístup zákazníka prostredníctvom príslušného zariadenia.
6. Rýchlosť pripojenia je maximálna prenosová rýchlosť pripojenia zákazníka do prípojného miesta.
7. Aktivácia resp. deaktivácia prístupu je akt poskytovateľa, ktorým umožní, resp. znemožní pripojenie zákazníka.

Čl. 1 Vznik zmluvy

1. Zmluva o poskytovaní prístupu k sieti Internet prostredníctvom siete FlyNet je uzavretá prijatím návrhu poskytovateľom prostredníctvom vlastných predajných miest alebo splnomocnených autorizovaných zástupcov.
2. Zmluva musí byť uzavretá v písomnej podobe a potvrdená podpismi splnomocnených zástupcov poskytovateľa aj zákazníka.
3. Zmluva musí obsahovať presný a nezmeniteľný výpočet jednorazovo a periodicky poskytovaných služieb, ceny, príslušné zľavy a periodickú platbu s vyznačením periódy platenia.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.-

Čl. 2 Závazky poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi prístup do siete Internet podľa tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje prideliť zákazníkovi pre pripojenie pevnou linkou potrebný IP adresný priestor a vytvoriť podmienky na aktiváciu spojenia medzi sídlom zákazníka a príslušným prípojným miestom poskytovateľa.
3. Poskytovateľ vytvorí zákazníkovi pre pripojenie užívateľské konto do 10 pracovných dní od predloženia dokladu o zaplatení aktivizačného poplatku a príslušnej mesačnej sadzby.
4. Poskytovateľ má právo odložiť aktiváciu pripojenia do času predloženia dokladu o zaplatení aktivačných poplatkov, príslušnej mesačnej sadzby a prípadných dlžných čiastok a poplatkov z omeškania.
5. Poskytovateľ vyznačí pri uzatvorení zmluvy plánovaný dátum aktivácie pripojenia, ktorý je povinný dodržať okrem omeškaní zapríčinených tretími osobami alebo zákazníkom nedostatočným spolupôsobením zákazníka v činnostiach, ktoré to vyžadujú a v prípadoch uvedených v odseku 4 tohoto článku.
6. Poskytovateľ umožní zákazníkovi využívať všetky on-line a off-line služby Internetu, ktoré sú v súlade s platnými špecifikáciami Internetu a to v rozsahu a počte určenom v tejto zmluve.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodanie a inštaláciu technických a softwarových prostriedkov potrebných pre využívanie služieb Internetu.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať zákazníka o každom plánovanom alebo inak predpokladateľnom obmedzení, či zastavení prevádzky siete FlyNet minimálne 1 deň vopred elektronickou poštou.

Čl. 3 Závazky zákazníka

1. Zákazník sa zaväzuje platiť včas ceny za poskytované služby v rozsahu tejto zmluvy podľa faktúr poskytovateľa.
2. Zákazník je oprávnený požiadať o dočasnú deaktiváciu poskytovaných služieb s právom na opätovnú aktiváciu podľa vzájomne dohodnutých finančných podmienok.
3. Zákazník sa zaväzuje udržiavať v tajnosti prístupové heslá a na požiadanie poskytovateľa v prípade podozrenia zo zneužitia treťou osobou ich bezodkladne zmeniť.
4. Zákazník sa zaväzuje nešifrovať po sieti FlyNet a sieti Internet licenčný software bez súhlasu výrobcu informácie svojim obsahom závadné resp. obťažujúce (pornografia, inak sa priečiace morálnemu kódexu, nevhodné pre mládež do 18 rokov, odporujúce zákonom SR, popierajúce ľudské práva a podstatu európskej civilizácie, teórie antihumánnych vied, návody na kriminálnu alebo teroristickú činnosť, zakázané ideológie, okultné vedy, informácie úmyselne zavádzajúce atď.) ani vykonávať činnosť, ktorá môže spôsobiť škodu ostatným používateľom Internetu (neautorizované prenikanie do systémov iných používateľov, šírenie vírusov alebo iných segmentov počítačového kódu, ktoré môžu poškodiť alebo inak

obmedziť či zastaviť prevádzku počítačovej siete a iné nezodpovedné narábanie s nimi, spúšťanie násobných procesov s cieľom zahltiť sieť atď.).

5. Zákazník sa zaväzuje nevyužívať služby siete FlyNet na komerčné účely v prospech tretích osôb bez písomného súhlasu poskytovateľa.
6. Porušenie záväzkov uvedených v bodoch 3,4,5, tohto článku je považované za porušenie zmluvy závažným spôsobom. Poskytovateľ má právo podmienene odložiť postup podľa čl.7 bod 6 tejto zmluvy a deaktivovať poskytované služby a poskytnúť primeranú lehotu alebo neodstránenie nezrovnalosti.

Oznámenie o poskytnutí lehoty o dôvodoch deaktivácie nevyžaduje písomnú formu.

Možné uplynutie lehoty alebo neodstránenie nezrovnalosti je dôvodom na postup podľa čl.7 bod 6 tejto zmluvy.

Čl. 4 Cena služieb a platobné podmienky

1. Cena služieb je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/96 Z. z. o cenách s odkazom na platný cenník služieb, ktorý zákazník prevzal. Podľa ustanovení tohto článku je základná cena pri pripojení PC za využívanie pevnej linky s kapacitou 64 kbit/s 3900,- Sk bez dane z pridanej hodnoty.
2. Za zriadenie aktiváciu nastavenie, dodanie materiálu a zariadení potrebných na prevádzku je účtovaná suma 10000 Sk bez DPH, ktorú treba uhradiť hneď po podpise zmluvy na základe faktúry. Žiadne ďalšie mesačné a aktivačné poplatky okrem uvedených v tejto zmluve nie sú potrebné. Spoplatnené budú iba servisné zásahy mimo záručných opráv a porúch za ktoré nenesie poskytovateľ zodpovednosť uvedenú v tejto zmluve v Čl.5.

V prípade zvýšenia, alebo zníženia prenosovej rýchlosti počas platnosti zmluvy sú ďalšie ceny uvedené v tabuľke.

Pristupová rýchlosť	Mes. poplatok bez DPH
64 kbit/s	3900,-
96 kbit/s	5500,-
128 kbit/s	7000,-
526 kbit/s	14000,-

3. Účtovné obdobie je jeden mesiac.
4. K cene sa pripočítava daň z pridanej hodnoty podľa platných predpisov.
5. Vyúčtovaná suma uhradí zákazník bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa na základe faktúry - daňového dokladu vystaveného poskytovateľom.
6. Faktúru zašle poskytovateľ zákazníkovi do 10 dňa v mesiaci so splatnosťou 10 dní.
7. Zákazník môže podľa zmluvy platiť za služby formou zloženia zálohy.
8. Proti výške vyúčtovaných poplatkov môže zákazník podať reklamáciu v lehote do 10 dní od doručenia faktúry. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na platenie. Výsledok prešetrenia oznámi poskytovateľ zákazníkovi v lehote do 30 dní od doručenia reklamácie.
9. Ak zákazník neuhradí faktúru do posledného dňa v mesiaci, v ktorom je faktúra splatná má prevádzkovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania.
10. Ak zákazník neuhradí faktúru do posledného dňa v mesiaci, v ktorom je faktúra splatná, poskytovateľ je oprávnený deaktivovať služby pre zákazníka až do úplného uhradenia faktúry a poplatkov z omeškania s právom účtovať poplatok za opätovnú aktiváciu. Poskytovateľ je v takomto prípade oprávnený deaktivovať aj služby pre dlžného zákazníka, ktoré sú upravené inou zmluvou o poskytovaní pripojenia do siete Internet.
11. Poskytovateľ má právo zvýšiť ceny poskytovaných služieb ak kurz Euro Národnej banky Slovenska - stred prekročí o viac ako 10% hranicu +1.50,-Euro.

Čl. 5 Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za kvalitu služieb, poskytovaných v obvyklom rozsahu a za obvyklých podmienok.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za krátkodobú zníženú priepustnosť komunikačných kanálov ani za zníženú priepustnosť a výpadky spôsobené tretími osobami alebo vyššou mocou napr. rozhodnutie alebo zásahu štátneho orgánu, telekomunikačného úradu, alebo štátnej správy.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zníženú kvalitu spojenia zákazníka s prípojným miestom siete FlyNet pri použití iných zariadení na strane zákazníka, ako doporučených poskytovateľom.
4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za kvalitu liniek a prípadné výpadky spojenia medzi sídlom zákazníka a prípojným miestom siete FlyNet.
5. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť dát prenášaných zákazníkom a tretími osobami sieťou Internet.
6. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie prístupu použitím prístupového hesla zákazníka.

Čl. 6 Náhrada škôd

1. Zmluvné strany zodpovedajú za škody, ktoré spôsobili hrubou nedbanlivosťou alebo úmyselne, nezodpovedajú za nepriame a následné škody a ušlý zisk.
2. Na ostatné prípady sa vzťahujú primerané ustanovenia obchodného a občianskeho zákonníka.

Čl. 7 Zmeny a ukončenie zmluvy

1. Zmeny a doplnenia k zmluve o poskytovaní prístupu k sieťi Internet vrátane zmeny cien a rozsahu poskytovaných služieb sa vykonávajú uzatvorením novej zmluvy so súbežným ukončením platnosti predošlej zmluvy.
2. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy nie sú prevoditeľné s výnimkou prevodu na právneho zástupcu niektorej zo zmluvných strán.
3. Zákazník môže ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou bez výpovednej lehoty s platnosťou k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bola poskytovateľovi doručená pre pripojenie komutovanou linkou a s výpovednou lehotou 30 dní pre pripojenie pevnou linkou od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi.
4. Poskytovateľ môže ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 30 dní pre pripojenie komutovanou linkou a pre pripojenie pevnou linkou od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená zákazníkovi.
5. Ukončiť zmluvu môžu zmluvné strany dohodou k vzájomne dohodnutému dátumu. Za ukončenie zmluvy dohodou sa pokladá aj uzatvorenie novej zmluvy o poskytovaní prístupu k sieťi Internet, pričom v novej zmluve musí byť uvedené číslo zmluvy, ktorá sa ukončuje.
6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže ukončiť zmluvu okamžite bez výpovednej lehoty ak druhá strana poruší závažným spôsobom ustanovenia tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ ukončí poskytovanie služieb zákazníkovi v lehote nie kratšej ako 10 kalendárnych dní po skončení splatnosti zmluvy s výnimkou okamžitého ukončenia zmluvy.

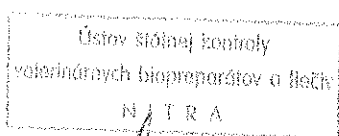
Čl. 8 Osobitné ustanovenia

1. Zákazník vyslovne a neodvolateľne súhlasí s tým aby sa jeho osobné údaje spracovali s výpočtovou technikou a uchovali na prevádzkové účely poskytovateľa v elektronickej podobe. V zmysle platných predpisov poskytovateľ neposkytne informácie o zákazníkovi tretím osobám a ani neumožní prístup k takýmto informáciám a zaviazá primerane aj svojich zamestnancov, ktorí budú mať k týmto informáciám v rámci služobných povinností prístup. Poskytovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje zákazníka bude používať a uchovávať iba na účely vlastnej potreby.
2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia súvisiace so zmluvou o poskytovaní prístupu k sieti Internet sa budú realizovať písomne na korešpondenčnú adresu v záhlaví zmluvy.
3. V prípade neprevzatia zásielky sa dňom doručenia myslí štvrtý kalendárny deň po dni odmietnutia prevzatia zásielky zmluvnou stranou alebo štvrtý kalendárny deň po márnomuplynutí lehoty určenej Slovenskou poštou š.p. na prevzatie zásielky v zmysle platných predpisov.

Čl. 9 Záverečné ustanovenia

1. Zmluva o poskytovaní prístupu k sieti Internet sa riadi v otázkach, ktoré niesu v nej výslovne upravené Obchodným zákonníkom v platnom znení.
2. V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu v mieste sídla poskytovateľa.
3. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, porozumeli jej a sú si vedomí právnych následkov, ktoré z nej vyplývajú a prehlasujú, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok

V Nitre dňa 24.09.2003



Zákazník - užívateľ
(podpis)

FLYNET, s.r.o.

Mostná 72, 949 01 NITRA

IČO 36518352

DIC 36518352/627

Poskytovateľ - FlyNet spol. s r.o.
(podpis)