

Výzva

na predloženie cenovej ponuky na poskytnutie služby (podľa § 3 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o doplnení niektorých zákonov) pre určenie predpokladanej hodnoty zákazky v súlade s § 6 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „výzva“)

1. Identifikácia verejného obstarávateľa podľa § 7 ods. 1 písm. a)

Názov: Štátna veterinárna a potravinová správa Slovenskej republiky
Sídlo organizácie: Botanická 17, 842 13 Bratislava
Štatutárny orgán: prof. MVDr. Jozef Bیرهš, DrSc.
IČO: 00156426
DIČ: 2020798571
IČ DPH: SK2020798571

Kontaktná osoba pre verejné obstarávanie

Meno a priezvisko: Mgr. Zuzana Juhásová
Funkcia: vedúca odboru správy majetku štátu a investícií
Email: zuzana.juhasova@svps.sk a radovan.karvai@svps.sk
Tel.: +421 2 602 57 112
Mobil: +421 905 905 869
Adresa hlavnej stránky verejného obstarávateľa (URL): <https://www.svps.sk/>
Osoba zodpovedná za vypracovanie opisu predmetu zákazky: Ondrej Ružovič, informatik

2. Predmet zákazky:

Poskytovanie služieb podpory a rozvoja Veterinárneho a potravinového informačného systému.

3. Typ výzvy:

Výzva slúži na zistenie predpokladanej hodnoty zákazky v súlade s § 6 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Výzva neslúži na uzavretie zmluvného vzťahu.

4. Miesto dodania predmetu zákazky:

Štátna veterinárna a potravinová správa, Botanická 17, 842 13 Bratislava.

5. Lehota dodania predmetu zákazky:

Doba trvania zmluvného vzťahu bude 48 mesiacov od platnosti a účinnosti rámcovej dohody.

6. Spoločný slovník obstarávania (CPV):

Hlavný predmet

Hlavný slovník: 72250000-2 Služby týkajúce sa podpory systému

Doplňujúce predmety

Hlavný slovník: 80500000-9 Školiace (výcvikové) služby
72267000-4 Služby na údržbu a opravu softvéru
72267200-1 Opravy programového vybavenia (softvér) informačných technológií
72260000-5 Služby súvisiace so softvérom
72261000-2 Softvérové podporné služby
72266000-7 Softvérové poradenstvo
72267100-0 Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií

7. Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb spojených s prevádzkou, údržbou a aktualizáciou Veterinárneho a potravinového informačného systému Štátnej veterinárnej a potravinovej správy SR (ďalej len „ŠVPS SR“) prostredníctvom nasledujúcich služieb:

- Služby servisnej podpory Veterinárneho a potravinového informačného systému.
- Ostatné služby súvisiace s Veterinárnym a potravinovým informačným systémom.
- Vývoj a úpravy Veterinárneho a potravinového informačného systému podľa požiadaviek ŠVPS SR.

P.č.	Popis služby	Merná jednotka	Množstvo
1.	Služby servisnej podpory Veterinárneho a potravinového informačného systému.	Mesiac	48
2.	Ostatné služby súvisiace s Veterinárnym a potravinovým informačným systémom.	Mesiac	48
	Popis služby	Merná jednotka	Množstvo
3.	Vývoj a úpravy Veterinárneho a potravinového informačného systému podľa požiadaviek ŠVPS SR.	Človekoden	5 200

Služby servisnej podpory Veterinárneho a potravinového informačného systému.

Služby servisnej podpory Veterinárneho a potravinového informačného systému v sebe zahŕňa najmä riešenie a odstraňovanie väd, chýb, nedostatkov, porúch alebo akýkoľvek iných problémov SW aplikácie, brániacich jej riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd SW aplikácie, resp. ich častí), a/alebo spôsobujúcich jej čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúcich čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jej používania/prevádzky SW aplikácie, za účelom udržania jej funkčnosti.

Úspešný uchádzač je povinný poskytovať verejnému obstarávateľovi služby servisnej podpory SW aplikácie počas pracovných dní v týždni od pondelka do piatku, 8 hodín denne, v čase od 08:00 do 16:00 hod. v Slovenskej republike prostredníctvom Helpdesk. Helpdesk sa spúšťa prostredníctvom prehliadača internetových stránok.

Pomoc a podporu pri riešení vzniknutých väd SW aplikácie rieši úspešný uchádzač primárne prostredníctvom systému Helpdesk, ktorý slúži na evidenciu väd, evidenciu statusov riešenia jednotlivých incidentov.

Súčasťou servisnej podpory je telefonické poradenstvo, ktoré zahŕňa poradenstvo a konzultácie v otázkach, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou dokumentácie.

Na účely plnenia sa chyby rozdeľujú do troch kategórií:

- Chyba kategórie A – chyba vylučujúca užívanie SW aplikácie alebo jej dôležitej a ucelenej časti.
- Chyba kategórie B – chyba obmedzujúca prevádzku SW aplikácie, ktorá spôsobuje problémy pri využívaní a prevádzkovaní Veterinárneho a potravinového informačného systému, alebo jeho častí,

ale umožňuje prevádzku, nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania a ňou spôsobené problémy možno dočasne riešiť organizačnými opatreniami.

- Chyba kategórie C – ostatné drobné chyby SW aplikácie, ktoré nespádajú do kategórie A a B.

Úspešný uchádzač je povinný pri poskytovaní servisnej podpory SW aplikácie dodržať nasledovné časy plnenia, za predpokladu ich nahlásenia verejným obstarávateľom podľa predchádzajúceho bodu.

Stupeň závažnosti	Lehota zahájenia servisného zásahu	Lehota odstránenia chýb alebo dodania analýzy riešenia chýb.
A	4 pracovné hodiny	2 pracovné dni
B	1 pracovný deň	4 pracovné dni
C	2 pracovné dni	6 pracovných dní

Ostatné služby súvisiace s Veterinárnym a potravinovým informačným systémom.

Ostatné služby súvisiace s Veterinárnym a potravinovým informačným systémom umožňujú verejnemu obstarávateľovi získať bez ďalších poplatkov po vzájomnom odsúhlasení najnovšie aktualizácie (update) a/alebo verzie SW aplikácie (upgrade) v rozsahu zakúpených licencií minimálne jedenkrát za 12 (dvanásť) mesiacov, ak sú tieto počas poskytovania služieb k dispozícii.

Verejný obstarávateľ má zakúpené nasledovné licencie SW aplikácie:

- Aplikácie VIS
- WebGIS
- ITIS Portál
- ITIS Manager

Ostatné služby súvisiace s Veterinárnym a potravinovým informačným systémom v sebe zahŕňajú:

- 1) Upgrade SW aplikácie pri prechode na vyššie verzie do 6 (šesť) mesiacov od uvoľnenia vyššej verzie.
- 2) Upgrade novej verzie SW aplikácie do 6 (šesť) mesiacov po uvoľnení vyššej verzie využívaných podporných informačných systémov.
- 3) Dodanie administratívnej podpory pri uprade systému na novú verziu (podpora implementácie / testovacej prevádzky, technická dokumentácia, testovacie postupy).
- 4) Aktualizácie užívateľskej dokumentácie pre upgrade SW aplikácie.
- 5) Architektonické, systémové a užívateľské konzultácie k pripravovaným novým verziám (upgrade) SW aplikácie.
- 6) Poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní / reinstalácií SW aplikácií, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou užívateľskej alebo administrátorskej dokumentácie a nie sú zapríčinené chybou SW aplikácie.
- 7) Vývoj užívateľských zlepšení (update), napr. dizajnu, drobných zmien, ktoré neobsahujú podstatnú zmenu funkčnosti. Úspešný uchádzač je oprávnený realizovať drobné zmeny vo funkčnosti GUI.

Vývoj a úpravy Veterinárneho a potravinového informačného systému podľa požiadaviek ŠVPS SR.

Služba vývoja a úprav Veterinárneho a potravinového informačného systému v sebe zahŕňa najmä:

- 1) Analýzu a odstránenie havarijných stavov serverových pracovísk SW aplikácie a príslušných integračných rozhraní na spolupracujúce systémy verejného obstarávateľa.
- 2) Reinstalácie komponentov SW aplikácie podľa požiadaviek verejného obstarávateľa.
- 3) Inštaláciu nových pracovísk SW aplikácie, popr. Integráciu na nové prostredia u verejného obstarávateľa alebo vyžiadané verejným obstarávateľom na 3. strany.

- 4) Zaškolenie na pracovisku verejného obstarávateľa (on site) po zásahu technickej podpory, reinštalácii SW aplikácie, alebo nutného operačného, databázového alebo iného systému, popr. Zaškolenie podľa požiadavky verejného obstarávateľa.
- 5) Priame telefonické konzultácie určených osôb verejného obstarávateľa s personálom Technickej podpory úspešného uchádzača.
- 6) Odstraňovanie havarijných a nefunkčných stavov SW aplikácie, ktoré nie sú spôsobené chybou v programovom kóde (dátová nekonzistencia, spolupráca s operačnými / databázovými systémami, integračnými platformami a pod.).
- 7) Úpravu a spracovanie dát zabezpečujúcich prevádzku SW aplikácie.
- 8) Aktualizáciu dátového modelu a naviazaných funkcií SW aplikácie podľa požiadavky verejného obstarávateľa.
- 9) Technickú podporu pri obnove, úprave a scelovaní dát podľa požiadavky verejného obstarávateľa.
- 10) Predpokladané dopady na funkčný existujúci informačný systém, s návrhom na eliminovanie týchto dopadov.
- 11) Aktualizáciu technickej dokumentácie jednotlivých modulov podľa požiadaviek verejného obstarávateľa s osobitným upozornením evidencie zmien pri aktualizácii už existujúcej dokumentácie, tzv. „Change log“, resp. „Release notes“.
- 12) Školenia a konzultácie užívateľov a správcov SW aplikácie.
- 13) Konzultácie a odborné poradenstvo (nezahŕňa telefonické poradenstvo, poskytované v rámci servisnej podpory).
- 14) Zmeny a/alebo úpravy (doplnenie, rozšírenie) SW aplikácie na základe žiadosti verejného obstarávateľa v súvislosti s predmetom činnosti verejného obstarávateľa.
- 15) Zabezpečenie a prevádzku podporných SW licencií tretích strán, ak bude potrebné.

Pri úpravách a /alebo zmenách SW aplikácie, vykonávaných úspešným uchádzačom, je tento povinný ručiť za funkčnosť SW aplikácie/modulu, ktorá sa menila.

Úspešný uchádzač s osobitným zreteľom bude vykonávať analýzu dopadov na SW ako celok a bude vopred upozorňovať na možné riziká, ktoré by mohli znefunkčniť iné moduly v aplikácii.

Verejný obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi testovacie prostredie, ktoré bude presnou kópiou produkčného prostredia. Úspešný uchádzač bude všetky zmeny nasadzovať najprv do testovacieho prostredia a úspešné otestovanie v testovacom prostredí bude povinná prerekvizita pre nasadenie do produkčného prostredia. V prípade, ak otestovanie v testovacom prostredí nebude možné, úspešnému uchádzačovi bude poskytnutý čas ako aj zdroje na nasadenie do produkčného prostredia.

Podrobný opis veterinárneho a potravinového informačného systému ŠVPS SR tvorí Prílohu č. 1

tejto výzvy. Úspešný uchádzač musí zachovať funkčnosť tohto systému v rozsahu, ako je uvedené v podrobnom opise, poskytovaní požadovaných služieb nesmie brániť absencia práv na zmenu, úpravu či rozšírenie pôvodného informačného systému na strane úspešného uchádzača. Za účelom sprístupnenia zákazky bez obmedzení, vyplývajúcich z autorských a iných výhradných práv, verejný obstarávateľ nevyklučuje (umožňuje) nahradenie informačného systému, či jeho časti novým informačným systémom, či časťou úspešným uchádzačom. Pri náhrade však musí byť zachovaná funkčnosť v rozsahu, ako je uvedené v podrobnom opise bez výpadkov funkčnosti systému či iných obmedzení pre verejného obstarávateľa.

Súčasťou predmetu zákazky je opcia v nasledovnom rozsahu:

P.č.	Popis služby	Merná jednotka	Množstvo
4.	Služby servisnej podpory Veterinárneho a potravinového informačného systému.	Mesiac	12
5.	Ostatné služby súvisiace s Veterinárnym a potravinovým informačným systémom.	Mesiac	12
P.č.	Popis služby	Merná jednotka	Množstvo
6.	Vývoj a úpravy Veterinárneho a potravinového informačného systému podľa požiadaviek ŠVPS SR.	Človekoden	1800

Počas platnosti rámcovej dohody bude možné uplatniť Opciu uzavretím dodatku k rámcovej dohode v súlade s §18 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z.z., ktorým sa upraví predmet rámcovej dohody a cena za poskytnuté plnenia v rozsahu uplatnenej Opcie.

Po skončení platnosti rámcovej dohody bude možné uplatniť Opciu na služby postupom priameho rokovacieho konania s poskytovateľom v súlade s §81 písm. i) zákona č. 343/2015 Z.z., a to do 3 (troch) rokov od uzavretia rámcovej dohody.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na uplatnenie Opcie prostredníctvom doručenia Oznámenia o uplatnení opcie úspešnému uchádzačovi. Oznámenie o uplatnení Opcie bude obsahovať špecifikáciu požadovaného plnenia. Podmienky opčného plnenia budú obsahom dodatku k rámcovej dohode.

Jednotková cena pre plnenie v rámci Opcie nesmie byť vyššia, ako jednotková cena, ktorú úspešný uchádzač uvedie vo svojej ponuke, a zároveň bude uvedená v rámcovej dohode.

8. Rozdelenie predmetu zákazky:

Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Uchádzač predloží ponuku na celý predmet zákazky, ktorým je údržba, podpora a rozvoj jedného informačného systému a nie je možné, aby tieto služby poskytovali rôzni poskytovatelia služieb. Zároveň je informačný systém prevádzkovaný a udržiavaný ako jeden celok aj napriek logickému členeniu jednotlivých komponentov do modulov systému. Systém je vybudovaný ako celok a jadro systému je pre všetky moduly spoločné. Každá zmena má vplyv aj na ostatné časti systému, preto rozdelenie zákazky nie je možné. Technicky a funkčne by rozdelenie zákazky verejnemu obstarávateľovi spôsobovalo neprimerané problémy a ohrozovalo by samotné fungovanie informačného systému.

9. Variantné riešenie: Nie

10. Platnosť cenovej ponuky:

Platnosť predloženej cenovej ponuky verejnemu obstarávateľovi musí byť do **31.12.2019. Túto skutočnosť uvedie uchádzač vo svojej cenovej ponuke.**

11. Lehota na predkladanie cenovej ponuky na poskytnutie služieb pre určenie predpokladanej hodnoty zákazky v súlade s § 6 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov uplynie dňa **26.07.2019 o 12:00 hod.**

12. Predloženie cenovej ponuky na poskytnutie služieb pre určenie predpokladanej hodnoty zákazky v súlade s § 6 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

- osobne do sídla verejného obstarávateľa na adresu uvedenú v bode 1. tejto výzvy alebo
- e-mailom na adresu zuzana.juhasova@svps.sk a radovan.karvai@svps.sk alebo
- poštou, kuriérom na adresu verejného obstarávateľa uvedenú v bode 1. tejto výzvy.

Predloženie cenovej ponuky kuriérom, poštou – rozumie sa doručenie cenovej ponuky na adresu verejného obstarávateľa podľa bodu 1 výzvy, v stanovenej lehote podľa bodu 11 výzvy, nie jej odovzdanie na prepravu kuriérom alebo poštou.

Predloženie cenovej ponuky osobne – rozumie sa doručenie cenovej ponuky do podateľne verejného obstarávateľa podľa bodu 1 výzvy, v stanovenej lehote podľa bodu 11 výzvy. Podateľňa verejného obstarávateľa je otvorená každý pracovný deň v čase od 08:00 – 15:00 hod. miestneho času.

Telefonický kontakt na podateľňu je : +421 2 602 57 307.

Predložením cenovej ponuky e-mailom – rozumie sa odoslanie cenovej ponuky na e-mailovú adresu zuzana.juhasova@svps.sk a radovan.karvai@svps.sk v stanovenej lehote podľa bodu 11 výzvy.

13. Označenie cenovej ponuky:

- v prípade, že cenová ponuka bude predložená prostredníctvom e-mailu, tak je potrebné do „predmetu e-mailu“ napísať „ŠVPS SR – SLA – stanovenie PHZ.“
- v prípade, že cenová ponuka bude predložená prostredníctvom pošty, kuriérom alebo osobne, tak je potrebné, aby bola predložená v uzatvorenej obálke. Na obálke bude uvedená kompletná adresa odosielateľa (uchádzača) a kompletná adresa verejného obstarávateľa (v súlade s bodom č. 1 tejto výzvy). Zároveň uzatvorená obálka bude označená heslom: „ŠVPS SR – SLA – stanovenie PHZ.“

14. Cenové ponuky sa predkladajú v slovenskom jazyku. Súčasťou tejto výzvy je Príloha č. 2 (Formulár cenovej ponuky), ktorú uchádzač vyplní podľa pokynov uvedených v Prílohe č. 2. Uchádzač vyplní len šedé polia Prílohy č. 2 tejto výzvy.

15. Mena a ceny uvádzané v cenovej ponuke:

Uvádza sa cena bez DPH a cena s DPH. V prípade, že uchádzač nie je platcom DPH, uvedie túto skutočnosť do cenovej ponuky. Uchádzač uvedie výslednú cenu za dodanie celého predmetu zákazky v súlade s bodom 7. tejto výzvy (Opis predmetu zákazky) .

16. Ďalšie informácie verejného obstarávateľa podľa §7 ods. 1 písm. a):

Všetky náklady spojené s prípravou a predložením cenovej ponuky znáša uchádzač, bez akéhokoľvek finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V Bratislave dňa 19.07.2019

.....
prof. MVDr. Jozef Bireš, DrSc.
ústredný riaditeľ
Štátna veterinárna a potravinová správa SR

Príloha č. 1 Podrobný opis funkcionality Veterinárneho a potravinového informačného systému
Príloha č. 2 Formulár cenovej ponuky